



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Recojo de los Residuos Sólidos en la Municipalidad
Distrital de Huacho, 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Eugenio Evaristo Andrade Flores

ASESORA:

Mgtr. Karen Zevallos Delgado

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales y Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección

PERÚ – 2015

Jurado evaluador

PRESIDENTE

SECRETARIO(A)

VOCAL

Dedicatoria

El presente trabajo lo dedico a mi madre Heremias Flores Chaupis, y a la sociedad comprometida en preservar un planeta saludable.

Agradecimiento

Agradezco a mi familia, y amigos que me apoyaron en este camino, y a los profesores(as) por sus experiencias y conocimientos para una formación ética y profesional.

Declaración jurada

Yo, Eugenio Evaristo Andrade Flores estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, Identificado con DNI N°15648560 con la tesis titulada “Recojo de los Residuos Sólidos en la Municipalidad Distrital de Huacho, 2014”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huacho, Marzo del 2015

.....

DNI: 15648560

Eugenio Evaristo Andrade Flores

Presentación

A los señores Miembros del Jurado de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo:

Cumpliendo con las normas y disposiciones de la Universidad César Vallejo, para optar el grado académico de Magister en Gestión Pública, presento la tesis titulada “Recojo de los Residuos Sólidos en la Municipalidad Distrital de Huacho, 2014”. En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Gestión Pública.

El trabajo de investigación consta de cinco capítulos fundamentales:

Capítulo I Planteamiento del problema

Este capítulo está dedicado a realidad problemática, formulación del problema, justificación, relevancia y contribución, y los objetivos.

Capítulo II Marco referencial

Señalamos los antecedentes, marco teórico y perspectiva teórica.

Capítulo III Hipótesis y variables

En este capítulo está dedicado a la identificación de variables, descripción de variables y operacionalización de variables.

Capítulo IV Marco metodológico

Señalamos el tipo de investigación, población, muestra y muestreo, criterios de selección, técnicas y instrumentos de recolección de datos, validación y confiabilidad del instrumento y procedimiento y métodos de análisis e interpretación de los datos.

Capítulo V Resultados

En este capítulo se muestra los resultados de investigación a partir de la información recogida a través de los instrumentos referidos.

Capítulo VI Discusión

En este capítulo se expone, explica y se hace la discusión de los resultados de la investigación.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de contenido	viii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Introducción	xv
I. Planteamiento del problema	
1.1. Realidad Problemática	18
1.2. Formulación del problema	20
1.3. Justificación, relevancia y contribución	21
1.3.1. Teórica	21
1.3.2. Práctica	22
1.3.3. Metodológica	22
1.3.4. Social	22
1.4. Objetivos	23
1.4.1. Objetivo General	23
1.4.2. Objetivos Específicos	23
II. Marco referencial	
2.1. Antecedentes	25
2.1.1. Antecedentes Nacionales	25
2.1.2. Antecedentes Internacionales	29
2.2. Marco teórico	38
2.3. Perspectiva teórica	45

III. Hipótesis y variables	
3.1. Hipótesis	48
3.2. Identificación de variables	48
3.3. Descripción de variables	48
3.3.1. Definición conceptual	48
3.3.2. Definición operacional	48
3.4. Operacionalización de variables	48
IV. Marco metodológico	
4.1. Tipo de investigación	51
4.2. Población, muestra y muestreo	51
4.3. Criterios de selección	55
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
4.5. Validación y confiabilidad del instrumento	55
4.6. Procedimientos de recolección de datos	56
4.7. Métodos de análisis e interpretación de datos	57
V. Resultados	
5.1. Presentación de resultados	59
VI. Discusión	63
Conclusiones	66
Recomendaciones	67
Referencias bibliográficas	68
Anexos	71
Anexo 1 matriz de consistencia	
Anexo 2 certificado de validez de contenido del instrumento que	
Mide: el recojo de los residuos sólidos en la municipalidad distrital	
De Huacho, 2014	
Anexo 3 Cuestionario de recojo de los residuos sólidos en la	
Municipalidad distrital de Huacho, 2014	
Anexo 4 Resultado de la prueba piloto de 30 sujetos del cuestionario	

de recojo de los residuos sólidos en la municipalidad distrital de
Huacho, 2014

Anexo 5 Resultado de la encuesta 342 sujetos del cuestionario de
Recojo de los residuos sólidos en la municipalidad distrital de
Huacho, 2014

Índice de tablas

Tabla 1 Matriz de operacionalización de la variable recojo de residuos sólidos en la municipalidad distrital de Huacho, 2014	49
Tabla 2 Viviendas particulares, por condición de ocupación de la vivienda, según departamento, provincia, distrito, área urbana y rural, y tipo de vivienda	52
Tabla 3 Distribución de frecuencia y porcentaje de escala y valores Del recojo de los residuos sólidos en la municipalidad distrital de Huacho, 2014	54
Tabla 4 Distribución de frecuencias y porcentajes de rango y niveles Del recojo de los residuos sólidos en la municipalidad distrital de Huacho, 2014	59
Tabla 5 Distribución de frecuencias y porcentajes de la recolección del recojo de los residuos sólidos en la municipalidad distrital de Huacho, 2014	60
Tabla 6 Distribución de frecuencias y porcentajes del transporte del recojo de los residuos sólidos en la municipalidad distrital de Huacho, 2014	61

Índice de figuras

Figura 1 Distribución Porcentual del recojo de los residuos sólidos en la municipalidad distrital de Huacho, 2014	60
Figura 2 Distribución Porcentual de la recolección del recojo de los residuos sólidos en la municipalidad distrital de Huacho, 2014	61
Figura 3 Distribución Porcentual del transporte del recojo de los residuos sólidos en la municipalidad distrital de Huacho, 2014	62

Resumen

El recojo de los residuos sólidos es un servicio público, que en la municipalidad distrital de Huacho se ha ido deteriorando con el transcurso de los años. En este sentido, la investigación Describe el recojo de los residuos sólidos en la municipalidad distrital de Huacho, 2014. Las bases teóricas de la investigación se fundamentaron con autores tales como Fernández y Sánchez, (2007), Rivera, (2003), Cabildo, Claramunt y otros, (2008), Colomer y Gallardo, (2007), entre otros. La población consistió en el número de viviendas en el distrito de Huacho que es de 15372, según INEI censo 2007. La investigación se trabajó con una muestra de 342 números de viviendas. El tipo de investigación es de tipo básica descriptiva. La técnica de que se utilizó en esta investigación fue el cuestionario, que está diseñado en base a una serie de ítems para los cuales se consideraron cada uno de los indicadores que dan respuesta a las dimensiones y variable de objeto de estudio. Se obtuvo como resultado que el recojo de los residuos sólidos en la municipalidad distrital de Huacho, 2014, presentan que el 41% de las respuestas suministradas por los encuestados fueron de nivel malo, el 57% de nivel regular y el 2% de nivel buena. Se concluye que la municipalidad en el recojo de los residuos sólidos no son adecuados en la etapa de recolección y transportes, lo cual no garantiza un servicio de recojo eficiente a los usuarios.

Palabras Claves: Recojo de residuos sólidos, recolección y transporte.

Abstract

We will pick you up from the solid waste is a public service, which in the district municipality of Huacho has been deteriorating over the years. In this sense, the research describes the gather of the solid waste in the district municipality of Huacho, 2014. The theoretical foundations of the research were based with such authors as Fernandez and Sanchez, (2007), Rivera, (2003), Cabildo, Claramunt and others, (2008), Colomer and Gallardo, (2007), among others. The population consisted of the number of housing units in the district of Huacho that is 15372, according to INEI census 2007. The research is working with a sample of 342 numbers of homes. The type of research is of type basic descriptive. The technique that was used in this investigation was the questionnaire, which is designed on the basis of a series of items for which were considered each of the indicators that give response to the dimensions and object variable of study. As a result, we found that the we will pick you up from the solid waste in the district municipality of Huacho, 2014, show that 41% of the responses provided by respondents were of poor level, 57% of regular level and the 2% level of good. It is concluded that the municipality in the pick up of the solid waste are not suitable in the stage of collection and transport, which does not guarantee an efficient pick up service to users.

Key words: We will pick you up from solid waste, collection and transport.

Introducción

El recojo de los residuos sólidos en la mayoría de las ciudades se ha caracterizado por ser uno de los problemas fundamentales de la gestión municipal, es una necesidad que no ha sido tomada en cuenta con la debida importancia que merece. Los diferentes problemas, las urgencias y emergencias cotidianas de los encargados de la gestión en el ámbito municipal han dejado a un lado su adecuada atención y prestación. se reduce a un sistema de recolección y transporte básico, y a la disposición final en las afueras de las urbes. Cuando se manifiestan los efectos de los retrasos en el servicio y se hace evidente su impacto en la salud y calidad de vida de sus habitantes, es que resurge el interés por él.

La investigación se articuló a través de seis capítulos conformados de la siguiente manera:

Capítulo I, planteamiento del problema que está conformada por realidad problemática, formulación del problema, justificación, relevancia y contribución y objetivos.

Capítulo II, denominado marco referencial que está conformada por antecedentes, marco teórico y perspectiva teórica.

Capítulo III, denominado hipótesis y variables que está conformado por identificación de variables, descripción de variables y operacionalización de variables.

Capítulo IV, comprende el marco metodológico, que está conformado por: tipo de investigación, población, muestra, criterios de selección, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validación y confiabilidad del instrumento, procedimientos de recolección de datos, y métodos de análisis e interpretación de datos.

Capítulo V, comprende los resultados, en el se hace la presentación de resultados a modo descriptivo.

Capítulo VI, comprende la discusión, través de la aplicación del instrumento de recolección de información, que conducen a alcanzar una serie de conclusiones y proponer recomendaciones, así mismo incluye anexos que complementan la investigación y las referencias bibliográficas consultadas.